

# ALGEMENE VOORWAARDEN Podium voor je hart

## ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Kirsten van den Berg: natuurlijk persoon gevestigd aan Rhodosdreef 130, 3562TJ te Utrecht, die beroepsmatig handelt als coach, trainer of adviseur vanuit Podium voor je hart;

cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een bepaalde dienst of product van Kirsten van den Berg afneemt;

diensten: de door Kirsten van den Berg onder de handelsnaam van Podium voor je hart aan cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten;

deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een coaching sessie, training of programma;

### 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Kirsten van den Berg wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

### 3. Betaling en facturering

3.1 Kirsten van den Berg zendt cliënt digitaal facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn, doch binnen maximaal 14 dagen, te worden voldaan zonder enige korting, inhouding of verrekening.

3.3 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Kirsten van den Berg heeft plaatsgevonden.

3.4 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt.

#### **4. Opzegging**

4.1 Voor trainingen of coaching programma's geldt geen opzegmogelijkheid.

4.2 Tussentijdse opzegging door opdrachtgever in geval van een overeenkomst van opdracht is uitgesloten.

4.3 Kirsten van den Berg c.q. Podium voor je hart is gerechtigd de overeenkomst van opdracht te allen tijde te beëindigen zonder opgaaf van redenen.

#### **5. Aansprakelijkheid**

5.1 Kirsten van den Berg is niet aansprakelijk jegens cliënt/deelnemer/opdrachtgever voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Kirsten van den Berg.

5.2 Indien en voor zover op Kirsten van den Berg enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

5.3 Iedere aansprakelijkstelling van schade jegens Kirsten van den Berg, behalve een schade die door Kirsten van den Berg is erkend, vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **6. Overmacht**

6.1 Indien Kirsten van den Berg door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Kirsten van den Berg gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Kirsten van den Berg op betaling door cliënt voor reeds door Kirsten van den Berg verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

6.2 Kirsten van den Berg zal cliënt/deelnemer/opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Kirsten van den Berg heeft hierin een inspanningsverplichting.

6.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Kirsten van den Berg) waardoor Kirsten van den Berg tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

#### **7. Uitvoering door derden**

7.1 Kirsten van den Berg is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

#### **8. Vertrouwelijkheid**

8.1 Kirsten van den Berg zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Kirsten van den Berg daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

8.2 Cliënt resp. deelnemers of opdrachtgevers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Kirsten van den Berg of andere cliënten/deelnemers/opdrachtgevers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Kirsten van den Berg/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

9.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Kirsten van den Berg ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, handouts, opdrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Kirsten van den Berg, ezines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Kirsten van den Berg en gehanteerde software berusten bij Kirsten van den Berg of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

9.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kirsten van den Berg is het niet toegestaan om enig door Kirsten van den Berg aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

9.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Kirsten van den Berg geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

## **10. Persoonsgegevens**

10.1 Kirsten van den Berg behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

10.2 Kirsten van den Berg neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Kirsten van den Berg.

10.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

10.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Kirsten van den Berg en Kirsten van den Berg zal de informatievoorziening dan stop zetten.

## **11. Rechten betreffende de uitvoering van een programma**

11.1 Kirsten van den Berg is gerechtigd:

a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering; b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma; c. de planning van onderdelen van een programma ten

aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen; d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen; e. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Kirsten van den Berg gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Kirsten van den Berg is gevestigd.

Versie 17 november 2020